**F.A.Q. (Frequently Asked Questions)**

**Utilizzo del Sito Web**

**D – In fase di inserimento posso assegnare al mio prodotto il mio codice interno senza utilizzare il codice generato in automatico?**

E’ possibile utilizzare il proprio codice di codifica, purché non inizi con “ISS”, “WEB” e “DBG”.

**D – Come posso visualizzare tutti i miei preparati eseguendo un'unica query (ricerca) al database?**

* Dopo aver effettuato il login, cliccare su “***consultazione database***”, lasciate liberi i campi “ ***Nome del preparato***” e “***Codice del preparato***” di seguito cliccare su “***Cerca***” il sistema rilascerà tutti i vostri prodotti archiviati nel database.

**D – In fase di visualizzazione di tutti i miei prodotti notificati alcuni presentano il triangolo di pericolo alla sinistra del nome ed altri alla sua destra. Cosa significa?**

* Quando un prodotto riporta alla sinistra il simbolo di pericolo le motivazioni possono essere di due tipi:
* Il prodotto non è completo nella stesura
* Il prodotto è completo ma non è stato pubblicato
* Quando il triangolo di pericolo si trova alla destra del nome significa che il preparato ha nel suo interno, sezione componenti, un riferimento al fornitore che non va a buon fine.

**D – Avendo dichiarato molti prodotti come faccio a sapere quelli che hanno dei problemi con il link al mio fornitore?**

* In questo caso potete attivare la "***Ricerca Fornitori***" che rilascia una tabella riassuntiva di quei preparati dichiarati che contengono dei "preparati componenti" e di conseguenza dei riferimenti al fornitore. In questa funzione è possibile visualizzare tutti i preparati che contengono un riferimento al fornitore o visualizzare anche solo quelli in cui il riferimento non va a buon fine.

**D – Il mio fornitore mi ha garantito che ha effettuato la sua dichiarazione, i codici comunicati sono esatti, ma la mia dichiarazione continua ad avere un messaggio di errore.**

* Per ovviare a questo tipo di problematiche dovete richiedere al vostro fornitore, per i prodotti di vostra pertinenza, il documento rilasciato in automatico dalla banca dati tramite la funzione “***Genera report da selezione***”.

**D – Ho la necessità di modificare alcune informazioni del mio profilo personale di registrazione come posso fare?**

* Dopo aver effettuato il login cliccare su “***Profilo Personale***”; si rammenta che i campi modificabili sono : Nome/Cognome, cambia password, cambia eMail, indirizzo, CAP, Città, Provincia, Nazione, telefono e fax.

**D – La mia società ha cambiato la ragione sociale pur mantenendo PI e Cod. fiscale identici come mi devo comportare?**

* Per tutti i prodotti dichiarati con la vecchia ragione sociale deve essere compilato il campo “Data cessazione commercializzazione”.
* Effettuare una nuova registrazione con la nuova Ragione Sociale, nella sezione codice azienda inserire la PI o il CF., usati in precedenza , aggiungendo alla fine del codice una lettera (A,B,C,D etc. etc.).
* Se i prodotti appartenenti alla nuova Ragione Sociale sono i medesimi della precedente registrazione mettersi in contatto con la Segreteria Tecnica Amministrativa (06 4990 2064), che provvederà ad effettuare la copia di tutti i preparati nel nuovo profilo.

**D - La mia azienda non commercializza più un preparato, come mi devo comportare?**

* Un preparato che non è più commercializzato NON deve essere eliminato dall'Archivio ma si devono aggiornare le informazioni inerenti ad esso. In particolare nella sessione “**Scheda Preparato**” dovete inserite la "**data cessata commercializzazione**" nell'apposito campo.

**D - Per un preparato già dichiarato intendo cambiare la composizione mantenendo lo stesso nome commerciale. Come mi devo comportare?**

* esistono diversi casi, seguite le indicazioni del caso appropriato:
* 1) caso in cui il cambiamento riguarda la composizione quantitativa di uno o più componenti:
	+ a) se per ogni componente la nuova percentuale, risulta rientrante nel range precedentemente dichiarato la scheda informativa continua ad essere valida sicché non bisogna fare nulla.
	+ b) Se, in precedenza, si erano dichiarati i componenti con l'esatta percentuale si può usufruire del range percentuale in modo da comprendere sia il vecchio valore che il nuovo.
	+ c) Se, in precedenza, si erano dichiarati i componenti con l'esatta percentuale e si vuole mantenere questa modalità di dichiarazione: il preparato con la vecchia composizione va aggiornato con la data di cessata commercializzazione, mentre per il nuovo preparato va fatta una nuova scheda completa con in più la data di inizio commercializzazione.
* 2) Caso in cui il cambiamento riguarda la composizione qualitativa di uno o più componenti: il preparato precedentemente notificato va aggiornato dichiarando la data di cessata commercializzazione, mentre per il nuovo preparato va fatta una nuova scheda completa con in più la data di inizio commercializzazione.

**D - Sono il produttore di un preparato (A) che al suo interno ha un "preparato componente" (B) che acquisto da un paese extracomunitario, come mi devo comportare?**

* Lei per il preparato B è un importatore quindi deve prima di tutto notificarlo all'archivio con un proprio codice (X) e dando la composizione che evince dalla SDS (sarebbe ottimale se Lei riuscisse a fare un collegamento alla dichiarazione della ditta extracomunitaria, ma quest'ultima non essendo obbligata difficilmente farà la notifica sicché Lei si deve basare sulla SDS).

**Utilizzo di software personalizzato**

**D – Non sto utilizzando il sito Web per l’inserimento delle mie notifiche, ma utilizzo un software scritto da me/acquistato da un fornitore. Quando trasmetto il file mi ritorna un messaggio di errore, a chi mi posso rivolgere?**

* L’ISS ha dato in deroga la possibilità di utilizzare software alternativi mettendo a disposizione il documento riportante le specifiche tecniche per la creazione dei files per la trasmissione delle notifiche all’ISS, pertanto in caso di malfunzionamento di tali applicativi

 l’utente deve provvedere per suo conto alla risoluzione del problema, l’ISS non svolge

 alcuna assistenza.